

# 高島屋質店

## 時計修理サービス 御利用規約

### ◆第1条 修理規約の成立

本規約は高島屋質店をご利用いただく

すべてのお客様に適用される修理規約です。

時計修理申込書にご記入の上、当店へ時計を発送いただいた時点で

この修理規約に同意されたものとみなしますので、

必ずお読みいただきあらかじめご同意の上、当社のサービスをご利用ください。

当社は、本規約に従ってサービスをご提供させていただきます。

また、お客様からの当社のサービスに関するご注文や

ご質問はいつでも受け付けておりますのでお気軽にお問い合わせくださいませ。

### ◆第2条 運送保険について

お客様から当店へ発送する際の運送保険はお客様ご自身での加入をお願い致します。

当店からお客様へ修理品をご返送する際に万が一事故がありました場合、

当社が加入する保険内容に従い、お客様の損失を補償させていただきます。

### ◆第3条 お見積もりについて

お見積もり期間は原則として時計到着より1~2週間程を要しますが、

注文の混雑状況やパーツの外注見積り等で遅れる場合もございます。

また、特殊機構や複雑機構の時計の場合はお見積にお時間がかかってしまう場合があります。

お見積もりが完了次第連絡いたします。

お見積もり内容の期限は1ヶ月でございます。

お客様から1ヶ月以上修理依頼のご返事が無い場合、

再度お見積りを出させていただきます。

お見積もり内容にご了承いただいた時点で、ご成約となり修理を進行させていただきます。

#### ◆第4条 修理進行について

お見積りにご了承いただけましたら、お支払いをお願い致します。

お支払い完了の確認がとれ次第、修理を進行させていただきます。

お支払い方法は銀行振込、現金書留、クレジットカード決済のみ受け付けております。

お振込みの銀行口座（3つご用意しております）、及び現金書留のご送付先は以下をご参照ください。クレジットカード決済をご希望の場合は、お申込み時にご記入いただいたメールアドレス宛てに決済URLを記載したメールを御送付致しますので、そちらからのお手続きをよろしくお願い致します。

#### 【銀行口座】

滋賀銀行 本店営業部 614687 (普) カ) トップシック

ゆうちょ銀行 14650 19930411 (普) カ) トップシック

楽天銀行 第二営業支店 7877990 (普) カ) トップシック

#### 【ご送付先】

〒520-0043

滋賀県大津市中央1丁目6-8

高島屋質店 宛

#### ◆第5条 キャンセルについて

お見積もりをするために時計内部の分解作業を行います。

そのためお見積もり後にキャンセルとなった場合、

キャンセル料として **3,000円(税込)** を頂戴致します。(進行の場合は発生致しません。)

また、返送方法としまして **着払いにてご返送**させていただきます。

お見積もり内容にご了承いただきご成約となった後のキャンセルにつきましては

キャンセル料といたしまして、お見積り金額の全額をご請求させていただきます。

キャンセルの場合、お見積りのために分解した時計を組み立てるためのお時間を頂く場合がございます。

#### ◆第6条 納期について

通常修理に関しまして、約2~3週間での納品となりますが、

時計の種類や混雑状況、パーツ取り寄せ等により遅れる場合がございます。

お見積り時の納期より大幅に遅れる場合は改めてご連絡いたします。

お見積り時の納期は修理完了の日安であり、お客様の手元に時計が届く目安ではございません。

運送状況等にも影響してまいりますので、ご了承の程よろしくお願い致します。

◆第7条 修理不可能な時計について

古い時計等、部品が調達できない場合もございます。

そのような場合は、修理をお断りさせていただきます。

その場合の取扱いは同修理規約の「第5条 キャンセルについて」と同様とさせていただきます。

また、お見積り時に修理可能と判断した場合でも、修理を進める過程において修理不可能な箇所の発覚、及び修理が不可能な状態になることもございます。

その際は修理不可能としご返送させていただくこともございますのであらかじめご了承ください。こちらの場合、キャンセル料 3,000 円は請求致しません。

◆第8条 修理完成品の保管期間について

修理が完成した時計は、修理完成のご報告後、半年間は当社で保管いたします。

半年間が経過してもなおご連絡が取れない場合には、当該時計の所有権を放棄されたものとみなし当社において処分いたしますのでご了承ください。

◆第9条 修理完成品について

当社では修理完了後の誤差に関しまして、日差±15秒以内を基準としておりますが、アンティーク時計や時計の種類によっては誤差の修復が不可能な場合がございますので、あらかじめご了承ください。

(クロノメーターであっても日差±15秒が当社基準でございます)

修理内容によっては、修理前と時計の雰囲気が変わってしまう場合もございます。

パーツ交換やパーツ製作の修理を受けた場合、修理前と使用上での感覚の違いが生じる可能性もございますので、あらかじめご了承ください。

◆第10条 修理保証について

当社では修理完了から1年間無料保証を付けさせていただきます(新品磨きを除く)。

当社の保証制度で再修理を受ける際、着払いにて時計をお送り下さい。

その時に不具合の状況や損傷の状況などを記入したメモ等もご同梱くださいませ。

以下の状態においては保証修理適用外となりますのでご了承ください。

- ・修理前と使用感が異なる(ゼンマイの巻き上げや装着感)
- ・リューズの締め忘れ等、お客様の不注意による故障
- ・修理箇所とは関係の無い箇所の不具合
- ・当社が確認して異常が確認できなかった場合
- ・当社以外での修理、改造等手を加えた時計

- ・当社が保証適用外と判断した場合
- ・天災等による破損
- ・消耗部分のパーツ交換(パッキンやベルト、クラスプなど)

また、不具合や損傷の状態が酷く、保証対象であっても修理が不可能な場合もございますので予めご了承くださいませ。

その場合は、当社規定の買取額にてお買取をさせていただくことも可能です。

#### ◆第 11 条 修理について

- ・オーバーホールは、必ず精度が上がり、完全に汚れが無くなるという訳ではございません。
  - ・新品仕上げとは、必ずしも新品と同様になるという保証はございません。
- また、ケースやブレスを削りますので、時計自体のエッジや体積、重さは減少致します。
- ・パーツ制作は、メーカーと全く同じパーツを製作することはできません。
  - ・修理後、稀にメーカー保証が受けられなくなる場合もございます。
  - ・時計によっては経年による劣化等で破損してしまう場合もございます。

・お客様から時計が送られてきた際に保護シール等が貼ってある場合、作業の工程上、現状維持が難しい場合がございます。

- ・当社の修理によって生じた破損・不具合に関しましては、無償で修理いたします。

修理不可能で復元ができない場合、減価償却後の残存価格、または一般市場価格の低い方の価格を基準とし、補償金額の上限を 10 万円までとさせていただきます。

#### ◆第 12 条 住所や連絡先の変更

当社のサービスを利用中に転居メールアドレスの

変更がありましたら、速やかに当社へご連絡ください。

変更のご連絡がなく、当社が、お届けいただいた連絡先や住所に連絡

発送したことにより発生するいかなる事故や損害に対して当社は一切の責任を負いません。

#### ◆第13条 その他免責事項

当社は以下の項目に関して、賠償請求を含む一切の責任を負いません。

- ・ 運送中における破損や紛失、事故等
- ・ 「時計を発送した時の状態と異なる。」などのクレーム
- ・ 天災等の災害における事故
- ・ 強盗、空き巣等の第三者による犯罪行為で生じた損失
- ・ 当社で修理を受けた結果、メーカーでの修理や保証が受けられなくなった場合
- ・ 金無垢時計等の新品仕上げ時の地金相場によるその時計の資産価値の下落
- ・ 修理後の時計の雰囲気等の感覚的な理由による苦情
- ・ 時計と一緒に送られて来た付属品の箱やクッションの損失
- ・ 当サイトや規約の解釈の相違による損失
- ・ 当社を装った第三者による犯罪行為

#### ◆第14条 規約の変更

当サイトや規約の内容は予告無く変更される場合がございます。

変更前に契約されたお客様は、変更前の規約が適用されます。

#### ◆第15条 その他

以下の項目に該当する行為があった場合には、

当社の判断で取引の中止、または破棄させていただき、

お預かりした時計は、本規約「第5条 キャンセルについて」と同様の方法により、

ご返送させていただきます。

また、当社が危険と判断した場合には、直ちに関係機関へ通報させていただきます。

- ・ 当社に対する悪質な行為や、執拗な交渉、脅し、恐喝、暴言等の言動があった場合
- ・ その他一般社会の常識を外れた言動があった場合

以上、本規約に、ご同意いただいた上、サービスのご利用をお願い致します。

2019/12/18 (株) TOP CHIC

以上